

O IPDJ, acompanhado a evolução da pandemia e assumindo as orientações das autoridades de saúde, as medidas legislativas adotadas e as determinações da tutela, assume a sua responsabilidade cívica e institucional de promover todas as medidas para conter a evolução pandémica, mantendo a sua atividade enquanto serviço público, no cumprimento da sua missão perante os seus/suas beneficiários/as, colaboradores/as e restantes grupos de interessados. Assim, integrado na estratégia de modernização dos serviços, entendemos útil disponibilizar uma nova ferramenta que permitirá realizar um atendimento por videochamada. O novo canal de atendimento remoto, que agora é disponibilizado, possibilita o atendimento não presencial evitando, se o entenderem, a deslocação aos serviços do IPDJ.

O atendimento por videochamada é assegurado, mediante pré-marcação, através do preenchimento do [formulário](#), estando apto a responder a todas as solicitações dos/as cidadãos/cidadãs, desde que munidos de computador (com camara e micro) ou smartphone com acesso à internet, e nos casos dos telemóveis a app Microsoft Teams instalada.