



## Termos e Condições dos Serviços de Acesso Público à Internet, disponibilizados pelo Município de Ferreira do Zêzere

O acesso/utilização dos serviços de redes municipais de acesso público e gratuito à internet, nomeadamente as redes sem fios (WiFi) e/ou de equipamentos disponibilizados ao público pelo Município para acesso à Internet, está sujeito à legislação e regulamentos em vigor, bem como aos seguintes pontos:

### - Condições de Acesso

1. Os acessos públicos à Internet disponibilizados pelo Município são de natureza gratuita, procurando disponibilizar os mesmos em locais de maior afluência turística e popular;
2. O objetivo é fornecer uma conectividade básica e comum à Internet, em locais de maior mobilidade da população residente e visitante, procurando abranger também locais de serviços públicos, atividades e espaços públicos;
3. Estes acessos à Internet destinam-se a uma utilização simples, pontual e ocasional por parte dos utilizadores, não tendo quaisquer obrigações relativas a níveis de serviço, disponibilidade ou condições de acesso;
4. A sua utilização pode ser limitada a períodos de tempo de utilização consecutivos, velocidade ou outros meios de acesso, de forma a manter a usabilidade da rede partilhada e a utilização por um número variado de pessoas, não sendo intuito a disponibilização de uma ligação permanente;
5. Podem estar bloqueados ou limitados determinados portos, protocolos, serviços ou sítios da internet, devido a questões de segurança ou gestão dos recursos da rede e infraestrutura;
6. Estes serviços não têm como função disponibilizar uma ligação à Internet semelhante à dos acessos domésticos ou empresariais, devendo para esses fins serem contratualizados serviços comerciais individuais por parte dos utilizadores com os operadores de telecomunicações, sujeitos à legislação de comercialização de telecomunicações em vigor;
7. No âmbito da legislação, Comunitária e Nacional, de conservação e tratamento de dados de comunicações eletrónicas, podem ser guardados dados do acesso à rede nos termos e prazos definidos na legislação em vigor, nomeadamente o utilizador, *MAC Address*, local e data;
8. Não são recolhidos quaisquer dados pessoais dos utilizadores que não se destinem ao cumprimento de obrigações inerentes à legislação em vigor, nem são partilhados com entidades terceiras fora desse âmbito;
9. Poderão ser recolhidos dados de acesso, não individualizados nem identificativos do utilizador, para fins estatísticos, monitorização e gestão da infraestrutura, os dados estatísticos de questões colocadas como a nacionalidade e motivo da visita poderão ser comunicados ao Turismo de Portugal para fins estatísticos;
10. Apesar de serem implementadas medidas de segurança para acautelar várias situações, devido à natureza dos acessos disponibilizados, não é possível garantir a total segurança e invulnerabilidade à intrusão de terceiros que possam, de forma dolosa, aceder e/ou monitorizar a ligação do equipamento do utilizador, devendo este tomar também as devidas precauções individuais de segurança ao utilizar redes partilhadas;
11. O Município não pode ser responsabilizado pelo acesso a aplicações maliciosas, vírus ou outros conteúdos danosos, que eventualmente possam estar disponíveis através destas ligações à internet;
12. O utilizador é responsável pelas ações realizadas na utilização do serviço e pelo seu equipamento, no caso de ser menor ou imputável, terá de ter autorização e acompanhamento do seu responsável legal no uso destes serviços.

### - Atividades não permitidas:

13. É expressamente proibido utilizar as redes do Município para qualquer fim ilícito, designadamente transferências de ficheiros com conteúdo protegido por direitos intelectuais, ou realização de qualquer atividade proibida por lei;
14. Tentativas de acesso não autorizado a equipamentos na rede ou de outros utilizadores;
15. Utilizar, divulgar, transmitir ou tornar disponíveis de qualquer forma, esquemas fraudulentos ou ilícitos;
16. Vender, comercializar, transferir ou impersonificar os serviços do Município;

17. Envios massivos de emails (*spam*);
18. Acesso e uso da rede para partilha massiva de ficheiros, como *peer-to-peer (P2P)*, *Torrents* entre outros serviços que possam por em causa o bom funcionamento da rede partilhada, utilizando *downloads* e *uploads* intensivos ou um número elevado de sessões estabelecidas;
19. Invasão de privacidade e violação dos direitos de propriedade intelectual;
20. Publicitar, transmitir, solicitar, publicar, apresentar ou tornar disponíveis, conteúdos obscenos ou indecentes, materiais difamatórios, abusivos, que encorajem violência ou incitem a atos de ódio ou eticamente reprováveis;
21. Falsificar a identidade de pessoas, empresas, sítios na internet ou mascarar a sua proveniência ou autoria;
22. Aceder ilegalmente ou sem autorização a computadores, contas de utilizador, equipamentos, redes pertencas de terceiros ou efetuar atos de tentativas de quebrar medidas de segurança ou interferir com a rede ou disponibilização de serviços.

### - Interrupção do serviço:

23. O acesso a estes serviços pode ser suspenso, bloqueado ou terminado em qualquer momento e por qualquer razão pelo Município de Ferreira do Zêzere, designadamente para manutenção ou reparação dos equipamentos, não tendo o Município de cumprir nenhum prazo de reposição do serviço;
24. Poderá ser bloqueado o acesso a qualquer dispositivo, temporariamente ou por tempo indeterminado, caso se considere que tenha efetuado alguma utilização abusiva ou que possa colocar em causa a segurança ou desempenho da rede.

### - Responsabilidade e indemnizações:

25. O Município de Ferreira do Zêzere não é responsável por danos diretos ou indiretos baseados na utilização destes Serviços;
26. Será o utilizador responsabilizado em relação a qualquer queixa, repercussão legal, perdas, danos, violação dos direitos de terceiros, leis e regulamentos em vigor, relacionadas com a utilização indevida dos Serviços;
27. Os serviços de acesso público à Internet regem-se pela Lei Portuguesa, devendo todos os pontos controversos ou quaisquer conflitos, ser dirimidos pelo foro competente.

Estes termos podem também ser consultados na página do Município em [www.cm-ferreiradozezere.pt](http://www.cm-ferreiradozezere.pt), assim como os locais onde são disponibilizados serviços de acessos à Internet.

Aprovado em Assembleia Municipal de 21/09/2018