

O processo de migração, que abrange a área dos concelhos da Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo terá início no dia 12 de março com a ressintonia do emissor de Trancão – Torres Novas, havendo um interregno até 25 de março com a ressintonia do emissor de Mação.

De 25 de março a 3 de abril, serão ressintonizados todos os emissores instalados nos concelhos da CIM Médio Tejo, concluindo-se o processo com a ressintonia do emissor instalado em Bufão, no dia 17 de abril. Note-se que este emissor, embora instalado num local fora dos concelhos que compõem a CIM Médio Tejo, dá acesso ao serviço TDT, a parte da população do concelho de Abrantes, nomeadamente a zona Sul do concelho. O mesmo acontece com o emissor de Alvaiázere que, dá acesso ao serviço TDT à população do **concelho de Ferreira do Zêzere** e à zona Norte do concelho de Ourém, que é ressintonizado no dia 15 de abril.

Os trabalhos de ressintonia dos emissores têm início de manhã, entre as 9 e as 10 h da manhã, sendo que, enquanto decorrem os trabalhos de ressintonia (que demoram entre 4 a 6 horas), será colocado em funcionamento um emissor portátil, na frequência atual de funcionamento do emissor a ressintonizar, por forma a que a população continue a ter acesso ao serviço.

Quando os trabalhos de ressintonia do emissor terminarem, este emissor é ligado na nova frequência, e o emissor portátil é desligado.

Será neste momento que, para a população ter acesso ao serviço, terá de efetuar uma nova sintonia do televisor ou decodificador na nova frequência em que o emissor está a emitir.

Note-se que haverá um período de interrupção do serviço, muito curto (inferior a um minuto), quando se desligar o emissor a ressintonizar e colocar em funcionamento o emissor portátil. Contudo, como o emissor portátil irá emitir na frequência atual, a imagem voltará a aparecer na televisão sem que seja necessário efetuar qualquer operação.

Após os trabalhos de ressintonia e quando se desligar o emissor portátil, aí sim, terá que se proceder à sintonia dos recetores, pois as emissões de televisão passaram a efetuar-se numa nova frequência e é essa frequência que terá de ser sintonizada nos recetores.

O calendário de ressintonia dos emissores que afetam os concelhos da CIM Médio Tejo é o seguinte:

Local	Canal Atual	Canal Futuro	Data Migração
Trancão - Torres Novas	56	35	12-03-2020
Mação	56	44	25-03-2020
Vila de Rei	56	35	26-03-2020
Ourém	56	35	27-03-2020
Mira de Aire	56	35	30-03-2020
Fátima	56	35	01-04-2020
Abrantes	56	35	02-04-2020
Sertã	56	44	03-04-2020
Tomar	56	35	03-04-2020
Alvaiázere	56	44	15-04-2020
Bufão	56	43	17-04-2020

Para ajudar a população neste processo, a ANACOM criou uma linha telefónica de apoio gratuita (800 102 002), que funciona todos os dias entre 9h e as 22h, para dar informação e ajudar a fazer a sintonia dos televisores à distância. Caso as pessoas não consigam fazer a sintonia com o auxílio dos operadores da linha telefónica, nem com o auxílio de técnicos da ANACOM que formarão, por assim dizer, uma segunda linha de apoio mais técnico, então está prevista a possibilidade de as equipas no terreno da ANACOM, se deslocarem à residência destas pessoas, que precisam de um apoio mais direto, para procederem à ressintonia dos recetores.

Para divulgar esta informação junto das populações a ANACOM distribuiu, entre os dias 20 e 27 de fevereiro, em todas as casas e estabelecimentos comerciais, uma carta e um folheto explicativo sobre a migração da rede de TDT e a sintonia dos televisores.

[Video informativo da ANACOM](#)

Mais informações [no site da ANACOM](#)